

**Warunki Gwarancji Producenta (dalej: „Warunki Gwarancji”)
na panele fotowoltaiczne produkowane przez XDISC S.A.
wraz z wyłączeniem rękojmi za wady**

Gwarant – producent paneli fotowoltaicznych: **XDISC S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 82, 03-301 Warszawa, KRS 0000383408, NIP 1132450605 (dalej: „XDISC” lub „Gwarant”).

I. Urządzenia objęte Gwarancją

1. XDISC udziela gwarancji (dalej: „Gwarancja”) na panele (moduły) fotowoltaiczne występujące pod marką ACTIVESOL, ACTIVESOL PRO oraz ACTIVESOL PRO+. Warunkami gwarancji objęte są serie produktów:
 - ACTIVESOL LIGHT – prefix modelu: ASOLL
 - ACTIVESOL ULTRA oraz ULTRA+ – prefix modelu: ASOLU
 - ACTIVESOL EXPERIENCE – prefix modelu: ASOLEwyprodukowane przez XDISC (dalej: „Panele” lub „Urządzenia”).
2. Sprzedaż Panelu pierwszemu nabywcy przez XDISC zostaje potwierdzona wpisem w systemie informatycznym XDISC, a podstawą identyfikacji Panelu w procedurze gwarancyjnej jest numer seryjny nadany przez XDISC.
3. Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą wyłącznie Panelu, nie zaś instalacji, w ramach której Panel został zainstalowany.
4. Uprawnionym z Gwarancji jest aktualny właściciel Panelu (dalej: „Użytkownik”) niezależnie od tego, czy Panel został zainstalowany. Po zmianie właściciela („Użytkownika”) okres Gwarancji nie ulega przerwaniu i biegnie w dalszym ciągu, na niezmiennych zasadach.

II. Okres Gwarancji oraz treść zobowiązań Gwaranta

1. Okres Gwarancji liczony jest od daty zakupu Panelu w XDISC i wynosi:
 - a) 2 lata - gwarancja na produkt z serii LIGHT (ASOLL),
 - b) 5 lat - gwarancja na produkt z serii ULTRA (ASOLU lub ASOLE).
2. W ramach Gwarancji XDISC gwarantuje Użytkownikowi, że Panel będzie wolny od wad materiałowych i wad wykonawstwa oraz będzie zgodny z obowiązującymi normami, przy czym warunkiem uznania wady za podlegającą Gwarancji jest prawidłowy montaż, prawidłowe używanie oraz prawidłowa obsługa i serwisowanie.
3. Zasady określone w pkt 2 oznaczają, że roszczenia z tytułu Gwarancji będą uwzględniane tylko w przypadku, gdy Użytkownik wykaże, że nieprawidłowe działanie lub niezgodność wynika wyłącznie z wad, które ujawniły się w trakcie prawidłowego przechowywania albo prawidłowego użytkowania i/lub montażu w

warunkach eksploatacji/montażu określonych w standardowej dokumentacji produktowej producenta, przy zachowaniu warunków wymienionych w pkt 2. Wszelkie szkody spowodowane przez uszkodzenia mechaniczne, niewłaściwe użytkowanie czy niewłaściwy montaż, w tym zwłaszcza określone w części IV, wyłączone są z zakresu Gwarancji.

4. Decyzja w sprawie uznania reklamacji oraz wyboru sposobu załatwienia Gwarancji (w tym: naprawa na koszt Gwaranta, wymiana Panelu na nowy, zwrot gotówki w przypadku Panelu nie zainstalowanego) należy do Gwaranta.
5. Wymiana wadliwego Panelu oznacza zastąpienie Panelu wadliwego nowym lub zregenerowanym, a w przypadku gdy XDiSC nie produkuje już Urządzenia danego typu - odpowiednikiem o przynajmniej podobnych parametrach, klasie i mocy, przy czym Urządzenie dostarczone w miejsce wadliwego, a już nie produkowanego, może różnić się także nieznacznie wielkością, kolorem lub kształtem.
6. Wymiana Urządzenia lub jego części oznacza przejście własności wadliwego Urządzenia na XDiSC.

III. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku Paneli zainstalowanych, Użytkownik powinien skontaktować się w pierwszej kolejności z instalatorem, który dokonał montażu.
2. W przypadku nieskutecznej interwencji instalatora lub braku reakcji instalatora powodującej niemożność zachowania terminu podanego w pkt 3, należy zgłosić reklamację do XDiSC poprzez prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie <https://complaio.com/app/XDiSC-panele>
3. Termin na złożenie reklamacji do XDiSC wynosi 3 dni robocze od dnia wykrycia wady.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika, dane kontaktowe, dane dot. reklamowanego Panelu, miejsce instalacji lub lokalizacji Urządzenia, dane identyfikacyjne Panelu (model, numery seryjne), opis wady i datę jej stwierdzenia oraz inne dane zawarte w formularzu reklamacyjnym.
5. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Użytkownik prześle:
 - a) dokument zakupu Urządzenia,
 - b) dokumentację wady (czytelne fotografie),
 - c) czytelne zdjęcie etykiety z numerem seryjnym
6. Termin załatwienia reklamacji rozpoczyna się od dnia przesłania kompletu dokumentów oraz danych wymienionych w pkt 4 i 5.
7. Gwarant ma prawo nie rozpatrywać reklamacji w przypadku zamazania, nieczytelności lub usunięcia numeru seryjnego Panelu lub tabliczki znamionowej.
8. Użytkownik ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane Urządzenia w sposób uniemożliwiający pogłębianie się wad.

9. W razie konieczności naprawy Panelu w serwisie Gwaranta lub jego wymiany na nowy, Użytkownik jest odpowiedzialny za demontaż oraz montaż, a także właściwe zapakowanie i bezpieczny transport Urządzenia w obie strony oraz Użytkownik ponosi koszty związane z tymi czynnościami.
10. Użytkownik ponosi powstałe po stronie Gwaranta koszty niezasadnej reklamacji.
11. XDISC rozpatrzy oraz załatwi reklamację (poprzez jej uznanie lub odmowę uznania) w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od zgłoszenia reklamacji. W wyjątkowych przypadkach (np. w razie konieczności dostarczenia Urządzeń od Producenta lub uzyskania decyzji Producenta odnośnie załatwienia reklamacji) termin ten może być przedłużony, o czym Użytkownik zostanie bezzwłocznie powiadomiony.
12. Granicą całkowitej odpowiedzialności XDISC za reklamowane Urządzenie jest wartość tego Urządzenia wynikająca z faktury zakupu przez pierwszego nabywcę od XDISC.

IV. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarancją nie jest objęty Panel, który nie posiada oznaczenia – numeru seryjnego.
2. Gwarancją nie są objęte Panele, które wykazują zmiany lub uszkodzenia powstałe na skutek nieuprawnionej ingerencji Użytkownika w ich konstrukcję (modyfikacja urządzenia lub wymiana części), nieprawidłowego zastosowania, montażu lub demontażu, nieprawidłowego uruchomienia, eksploatacji, transportu, wentylacji lub składowania.
3. Gwarancja nie obejmuje Paneli, które zostały uszkodzone w wyniku aktów wandalizmu, działania zwierząt lub czynników środowiskowych (gradobicia, burze, opady lub zaleganie śniegu, pożar, przepięcie itp.) lub spowodowanych innymi zdarzeniami zaliczanymi do przypadków „siły wyższej”.
4. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu Gwarancji w przypadku nieprzestrzegania instrukcji instalacji, obsługi i konserwacji lub naruszenia norm bezpieczeństwa, dokonania nieautoryzowanych modyfikacji, napraw lub zmian.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem, montażem wykonanym przez osobę bez odpowiednich uprawnień, montażem niezgodnym z instrukcją montażu i bezpiecznego użytkownika lub niezgodnych ze standardową dokumentacją produktową producenta, szkody wynikłe z nieprawidłowego transportu, przechowywania lub uruchomienia, ingerencji w konstrukcję Panelu lub jego naprawę przez osoby nieupoważnione przez XDISC.
6. Z Gwarancji wyłączone są Panele, które zostały po pierwszej instalacji odklejone i powtórnie zainstalowane w innym celu niż naprawa lub wymiana.
7. Z Gwarancji wyłączone są Panele zainstalowane w miejscu zapyłonym lub wystawionym na działanie aktywnych, żrących substancji chemicznych, oparów kwasów lub w miejscu, które nie zapewnia właściwego chłodzenia i wentylacji.

8. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, transportu i powtórnego montażu po naprawie lub wymianie, a także dodatkowych kosztów nie związanych bezpośrednio z naprawą lub wymianą.
9. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z konfiguracją instalacji fotowoltaicznej po naprawie lub wymianie, jeżeli po naprawie lub wymianie Panel nie będzie kompatybilny z innymi systemami lub urządzeniami wcześniej zamontowanymi.
10. XDISC nie ponosi bezpośrednich ani pośrednich kosztów dochodzenia reklamacji powstałych po stronie Użytkownika, w tym kosztów zamówionych przez niego ekspertyz, jak również utraconych korzyści.
11. Gwarancja nie obejmuje strat poniesionych przez Użytkownika na skutek braku możliwości produkcji energii elektrycznej w okresach wyłączenia produkcji spowodowanych wadą, naprawą lub wymianą.

V. Postanowienia końcowe

1. Do spraw nieuregulowanych w Warunkach Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Sędem właściwym do rozpoznania ewentualnego sporu dotyczącego zobowiązań XDISC z tytułu Gwarancji jest sąd w Warszawie właściwy dla XDISC.
3. Złożenie zamówienia w XDISC oznacza, że bezpośredni kupujący nie będący konsumentem wyraża zgodę na wyłączenie rękojmi za wady na Panele (art. 558 § 1 kodeksu cywilnego).
4. Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 1 czerwca 2021 r.